

INFN Cloud Acceptable Usage Policy

Document log

Issue	Date	Comment	Authors
0.1	2020 Feb 27	First draft	Vincenzo Ciaschini
0.2	2020 Mar 05	Revision after discussion	WP4 Task 4.1.1
0.3	2020 Apr 15	Further revision	Vincenzo Ciaschini, Barbara Martelli, Doina Cristina Duma, Giacinto Donvito, Gianluca Peco, Luciano Gaido, Massimo Sgaravatto, Nadina Foggetti, Stefano Bagnasco, Stefano Zani, Vincenzo Spinoso
0.4	2020 Giu 04	Further revision	WP4 Task 4.1.1
1.0	2021 Mar 05	Final Version	WP4 Task 4.1.1
1.1	2021 Mar 24	Sostituito nel titolo "User Policy" con "Usage Policy"	Massimo Sgaravatto
1.2	2021 Mar 25	Aggiunto punto #12 (supporto via chiave ssh)	Nadina Foggetti
1.3	2021 Apr 13	Eliminate alcune incongruenze; compliance con lo stato attuale.	Vincenzo Ciaschini, Nadina Foggetti

L'INFN rende disponibile una infrastruttura e una serie di servizi in modalità Cloud, chiamata INFN-Cloud, **per scopi di ricerca scientifica o per scopi istituzionali dell'INFN e degli altri partecipanti alla federazione**. L'utilizzo di INFN-Cloud è aperto a dipendenti e associati all'INFN, o a coloro che ne hanno accesso in virtù di un progetto, contratto o convenzione con l'INFN previa lettura, comprensione ed esplicita accettazione dei termini e condizioni indicati in questo documento e che sono stati esplicitamente autorizzati dall'INFN.

Gli utenti di INFN-Cloud sono soggetti ai seguenti termini e condizioni:

Definizioni:

Utente: Chiunque ottenga, a qualunque titolo, i permessi di accesso o di utilizzo di risorse istanziate sulla INFN-Cloud.

Amministratore di Servizio: Un utente che abbia un accesso che permetta di istanziare risorse, oppure di aggiungere utilizzatori, oppure di amministrare un servizio.

Tutti vincoli che si applicano all'Utente si intendono, a meno di espresse indicazioni contrarie nel testo, applicabili anche all'Amministratore di Servizio.

1. L'Utente si impegna al rispetto di tutte le seguenti condizioni e di quelle specificate nel documento che specifica le condizioni per l'utilizzo di una piattaforma di tipo IaaS, PaaS o SaaS.
2. L'Utente deve essere identificato, tramite INFN-AAI, aver accettato le norme d'uso per l'utilizzo delle risorse informatiche e aver completato il corso base di sicurezza informatica.
3. L'accesso è condizionato alla preventiva approvazione da parte dell'INFN.
4. L'Amministratore di Servizio potrà, a sua discrezione, dare accesso ad Utenti alle risorse a lui assegnate alle seguenti condizioni:
 - a. L'Amministratore di Servizio si impegna a far registrare gli Utenti cui darà accesso su INFN-AAI e si assicurerà che essi accettino questa AUP, le condizioni per l'utilizzo di una IaaS, PaaS o SaaS, e le norme d'uso per l'utilizzo delle risorse informatiche e che abbiano completato il corso base di sicurezza informatica.
 - b. L'Amministratore di Servizio NON condivide l'accesso privilegiato alle risorse a lui assegnate.
 - c. Qualora l'Amministratore di Servizio voglia condividere la responsabilità di amministratore sulle risorse a lui assegnate, dovrà seguire le procedure decise dalla INFN-Cloud come documentate su <https://www.cloud.infn.it/policies-procedures/>
 - d. L'Utente NON condivide le proprie credenziali di accesso a INFN-Cloud.
5. L'Utente si impegna a seguire tempestivamente le istruzioni che gli verranno eventualmente comunicate dal gruppo di sicurezza della INFN-Cloud.
6. L'Utente si impegna a comunicare ogni violazione di queste condizioni al gruppo di sicurezza di INFN-Cloud.
7. L'Amministratore di Servizio acconsente che le risorse che istanzierà siano soggette a periodiche scansioni di sicurezza e si impegna a risolvere o mitigare tempestivamente ogni vulnerabilità che gli verrà segnalata seguendo gli eventuali suggerimenti ricevuti.
8. L'utilizzo delle risorse è concesso solo per gli scopi istituzionali dell'INFN e degli altri partecipanti alla federazione secondo accordi dettagliati in un Progetto o Contratto o in una Convenzione.
9. L'Utente accetta il fatto che l'INFN non offre alcuna garanzia sulla disponibilità del servizio.
10. L'Utente accetta che vengano tenuti i log sull'uso della INFN-Cloud secondo le normative vigenti e i regolamenti dell'INFN.
11. L'Utente accetta che l'INFN possa sottoporre a monitoraggio le risorse utilizzate.
12. Gli Amministratori di INFN Cloud potranno garantire supporto a fronte di una richiesta specifica da parte dell'Utente e previa configurazione da parte dello stesso di accesso alle macchine mediante chiave ssh.
13. L'INFN si riserva di modificare questo documento in futuro. Il contenuto di tali nuove versioni sostituirà in toto la presente versione ed avrà lo stesso valore di questo documento. Tali nuove versioni verranno pubblicate sul sito web dell'INFN-Cloud con almeno un mese di anticipo rispetto all'entrata in vigore e ne verrà spedita copia, usando la casella email usata per registrarsi, a tutti gli Utenti che avranno la possibilità di non accettarla. La mancata accettazione della nuova versione implicherà il decadimento del diritto di utilizzo

delle risorse. Continuare ad usare le risorse dell'INFN-Cloud dopo l'entrata in vigore della nuova versione implicherà la sua accettazione.

Una violazione di questa AUP può portare ad una sospensione o revoca dell'accesso alle risorse offerte su INFN-Cloud.

La versione più aggiornata di questo documento e di tutti i documenti a cui fa riferimento può essere trovata all'indirizzo <https://www.cloud.infn.it/policies-procedures/>