

Condizioni per l'Utilizzo di una IaaS, PaaS e dei Servizi SaaS

Document log

Issue	Date	Comment	Authors
0.1	2020 Feb 27	First draft	Vincenzo Ciaschini
0.2	2020 Apr 03	Riunificato con documento SaaS. Chiarita meglio clausola di aggiornamento.	Vincenzo Ciaschini, Nadina Foggetti
0.3	2020 Giu 04	Ulteriori modifiche	WP4
1.0	2021 Mar 05	Prima versione	WP4
1.1	2021 Apr 13	Eliminate alcune incongruenze; compliance con lo stato attuale	Vincenzo Ciaschini, Nadina Foggetti

Nel seguito con Risorse si intendono le risorse messe a disposizione dall'INFN-Cloud, in modalità IaaS, PaaS o SaaS.

1. L'INFN rende disponibile, anche a soggetti terzi (di seguito Amministratori di Servizio) l'uso di Risorse Cloud.
2. L'accesso alla Piattaforma è prestato alle condizioni d'uso, in quanto compatibili, con le GARR Acceptable User Policy, con il Disciplinare per l'uso delle risorse informatiche dell'INFN, e con la INFN Cloud User Policy
3. L'Utente/Amministratore di Servizio dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione delle Risorse rese disponibili dall'INFN, e si impegna a far rispettare ai soggetti cui consente di utilizzare le Risorse tutte le prescrizioni previste da questo documento e dalle norme nello stesso richiamate, manlevando e tenendo indenne l'INFN da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzata che trovi titolo nella violazione delle richiamate prescrizioni e comunque nel comportamento dell'Amministratore di Servizio e/o dei soggetti cui ha consentito l'uso.
4. All'Utente/Amministratore di Servizio è consentito disporre delle Risorse in conformità e nei limiti del Progetto/Accordo/Contratto/Convenzione per cui è stato concesso l'accesso, nel rispetto di tutte le norme di cui al punto 2) Pertanto è vietato:
 - a. Svolgere attività commerciali, o comunque lucrative, non autorizzate, trasmettere materiale commerciale o pubblicitario (spamming) o consentire l'utilizzo delle Risorse da parte di terzi per tali attività.
 - b. Porre in essere attività comunque idonee a danneggiare, distruggere, compromettere la sicurezza delle Risorse o dirette a violare la riservatezza e/o cagionare danno a terzi.
 - c. Porre in essere attività dirette ad aggirare le prescrizioni di questo documento o delle Policy o del Disciplinare di cui al precedente punto 2 o ad ottenere servizi in eccesso rispetto a quelli stipulati.

- d. Utilizzare indirizzi IP diversi da quelli assegnati.
 - e. Creare, trasmettere o conservare immagini, dati o altro materiale offensivo, diffamatorio, osceno, indecente o che attenti alla dignità umana, specialmente se riguardante il sesso, l'etnia, la religione, le opinioni politiche o la condizione personale o sociale.
 - f. Accedere o utilizzare qualunque sistema senza autorizzazione, inclusi i tentativi di scansione e verifica delle possibili vulnerabilità.
 - g. Falsificare gli header dei pacchetti TCP/IP, dei messaggi di posta elettronica o di una qualunque parte di un messaggio che descriva la sua origine o percorso.
 - h. Porre in essere attività di *port scanning*, *network scanning*, *denial of service* (DoS) e *distributed denial of service* (DDoS).
 - i. Ospitare servizi che diffondano traffico non autorizzato, quali *open relay* o *TOR exit nodes*.
 - j. Porre in essere attività di *Virtual Currency Mining*.
 - k. Porre in essere o operare un qualsiasi tipo di *game server*.
5. L'Amministratore di Servizio si impegna, anche in nome e per conto dei soggetti cui abbia a qualsiasi titolo consentito di utilizzare le Risorse, ad utilizzarle esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge nazionale, dell'UE ed internazionale, nonché ai regolamenti e consuetudini d'uso delle reti e dei servizi acceduti.
6. L'Amministratore di Servizio dichiara di essere amministratore esclusivo delle Risorse (nei limiti in cui la definizione di amministratore sia appropriata per le Risorse ottenute) e di essere pertanto l'unico responsabile:
- a. Della gestione dei dati e/o delle informazioni e/o contenuti dallo stesso trattati nella piattaforma, della loro sicurezza, del loro salvataggio e di ogni attività utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi ad applicare idonee ed adeguate misure di sicurezza.
 - b. Del contenuto di informazioni e dati accessibili e/o resi disponibili nella piattaforma e comunque a qualsiasi titolo, trasmessi o messi on line;
 - c. Dei malfunzionamenti delle Risorse per utilizzi non conformi alle prescrizioni di cui al presente documento.
 - d. Dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.
 - e. Della gestione degli accessi alle Risorse provvedendo alla variazione delle credenziali di accesso almeno ogni 12 mesi.
 - f. Qualora l'Utente/Amministratore di Servizio voglia condividere la responsabilità di amministratore delle Risorse e quindi non esserne più l'amministratore esclusivo, dovrà seguire le procedure decise dalla INFN-Cloud come documentate su <https://www.cloud.infn.it/policies-procedures/>. In ogni caso *non* potrà condividere le proprie credenziali.
7. L'Utente/Amministratore di Servizio si impegna a segnalare con la massima tempestività usi delle Risorse non conformi a quanto previsto da questo documento o eventuali violazioni di sicurezza di cui sia venuto a conoscenza.
8. L'Utente/Amministratore di Servizio si impegna, anche in nome e per conto dei soggetti cui abbia a qualsiasi titolo consentito di utilizzare le Risorse, a non installare software privo di regolare licenza.
9. L'Utente/Amministratore di Servizio è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni operazione posta in essere senza previo formale accordo con l'INFN, relativa alla utilizzazione, gestione ed amministrazione delle Risorse, con riferimento alle quali si impegna a:

- a. Rispettare e far rispettare ai terzi la vigente normativa applicabile, ivi inclusa quella dedicata alla protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 ed al D.Lgs n. 196/2003 così come modificato ed integrato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii.
 - b. Manlevare e tenere indenne l'INFN da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni diretta o indiretta, di qualsiasi natura o specie, da chiunque avanzata.
10. L'Utente/Amministratore di Servizio si impegna a tenere indenne e manlevare l'INFN da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo delle Risorse, sostenendone i costi i risarcimenti, gli oneri e le spese legali che dovessero scaturire da azioni di responsabilità, impegnandosi ad informare l'INFN delle azioni intentate nei propri confronti.
11. L'INFN non sarà in nessun caso ritenuto responsabile per l'uso delle Risorse in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi per l'incolumità delle persone, danni all'ambiente, ai servizi destinati alle persone o danni ad impianti.
12. L'INFN non sarà in nessun caso responsabile per le informazioni, i dati, i contenuti immessi, trasmessi o comunque trattati dall'Utente/Amministratore di Servizio nell'uso delle Risorse ed in genere connessi all'uso delle Risorse stesse e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti e interessi. Gli eventuali dati personali immessi e/o trattati nella Piattaforma dall'Amministratore di Servizio saranno gestiti in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679, nonché del D.Lgs. 196/2003 così come modificato ed integrato dal D.Lgs. 101/2018, nonché in applicazione del Progetto/Accordo/Contratto/Convenzione. In mancanza di uno specifico accordo, sarà cura dell'amministratore di servizio notificare l'eventuale trattamento di suddetti dati e richiedere l'adozione delle eventuali misure normative previste.
13. INFN si riserva il diritto di attivare sistemi automatici di *intrusion detection* (IDS) e *intrusion prevention* (IPS) atti a rilevare e prevenire eventuali violazioni delle regole di sicurezza della Piattaforma.
14. INFN si riserva il diritto di rimuovere o bloccare qualsiasi contenuto o risorsa che violi le disposizioni del presente documento.
15. INFN, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione di un eventuale contratto, si riserva la facoltà di sospendere la disponibilità delle Risorse, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:
 - a. L'Utente/Amministratore di Servizio violi anche una soltanto delle disposizioni contenute in questo documento o nelle Policy e nel Disciplinare di cui al precedente punto 2;
 - b. Vi siano fondate ragioni per ritenere che le Risorse siano utilizzate da terzi non autorizzati.
 - c. Si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di INFN, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, la disponibilità delle Risorse sarà ripristinata quando INFN abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione.
 - d. L'Utente/Amministratore di Servizio si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso le Risorse;
 - e. La sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

16. L'INFN si riserva di modificare questo documento in futuro. Il contenuto di tali nuove versioni sostituirà in toto la presente versione ed avrà lo stesso valore di questo documento. Tali nuove versioni verranno pubblicate sul sito web dell'INFN-Cloud con almeno un mese di anticipo rispetto all'entrata in vigore e ne verrà spedita copia, usando la casella email usata per registrarsi, a tutti gli Amministratori di Servizio che avranno la possibilità di non accettarla. La mancata accettazione della nuova versione implicherà il decadimento del diritto di utilizzo delle risorse. Continuare ad usare le risorse dell'INFN-Cloud dopo l'entrata in vigore della nuova versione implicherà la sua accettazione.