

Ownership e amministrazione dei servizi

Document log

Issue	Date	Comment	Authors
1.0	2020 Dec 21	Prima versione	WP4
1.1	2021 Feb 04	Aggiunto TOC e numero pagina	Cristina Duma, Massimo Sgaravatto

Table of Contents

Owner di un servizio	1
Amministratore di un servizio.....	1
Cambio di ownership.....	2
Revoca di un amministratore.....	2

Owner di un servizio

Ogni servizio istanziato su INFN-Cloud ha un owner che, a meno che non sia stato fatto un cambio di ownership (v. Sezione “Cambio di ownership”) coincide con l’utente che ha istanziato tale servizio.

Amministratore di un servizio

Ogni servizio istanziato su INFN-Cloud ha uno o più amministratori. Un amministratore di un servizio:

- deve gestire il servizio da lui/lei istanziato, in tutti i suoi aspetti (in particolare per quel che riguarda le problematiche di sicurezza)
- deve essere registrato nello IAM di INFN-Cloud
- deve avere le capacità e le competenze per amministrare il servizio
- deve avere ricevuto una nomina di amministratore (con ambito “INFN-Cloud”)

L’owner di un servizio ne è sempre anche amministratore.

L’owner di un servizio può abilitare altri amministratori per il servizio da lui/lei creato (ad esempio perché si tratta di un servizio critico, usato da una comunità di utenti).

La definizione di un nuovo amministratore per un servizio istanziato su INFN-Cloud dovrà essere notificata agli amministratori di INFN-Cloud aprendo un ticket sul service desk (<https://servicedesk.cloud.infn.it>).

È compito del team di operations di INFN-Cloud (WP1) gestire il “database” degli amministratori dei servizi.

Cambio di ownership

Da un punto di vista tecnico non esiste una soluzione efficace e affidabile per il cambio di ownership di un servizio istanziato in Cloud.

Il team operations di INFN-Cloud, in modalità best-effort, valuterà le richieste motivate di cambio di ownership di servizi, e dove tecnicamente possibile, supporterà gli utenti nella procedura necessaria per tale operazione.

Revoca di un amministratore

Nel caso un amministratore venga revocato (es. perché non lavora più all’INFN) tutti i servizi per i quali tale utente è owner e unico amministratore devono essere cancellati. La cosa sarà gestita dal team di operations di INFN-Cloud, eventualmente con la collaborazione dei site-admin delle cloud federate in INFN-Cloud dove tali servizi sono stati istanziati. Prima di far questo si avviserà l’amministratore in questione e l’amministratore del gruppo (es. per capire se è possibile individuare subito un altro amministratore del servizio). Nel caso un nuovo amministratore non venga nominato entro una settimana, il servizio sarà cancellato. Nel frattempo, la responsabilità del servizio è dell’amministratore del gruppo.

Se invece per un servizio che risulta “orfano” era stato definito un altro amministratore, se non è tecnicamente possibile il cambio di ownership del servizio, tale persona dovrà ricreare il servizio (di cui quindi diventerà owner). Questa operazione dovrà essere completata entro un mese. Una volta completata questa operazione il servizio “orfano” verrà cancellato (anche in questo caso la cosa sarà gestita dal team di operations di INFN-Cloud).