

Privacy policy servizi INFN Cloud

Versione 1.0 (Giugno 2022)

Perché di questa informativa

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (**Regolamento** nel seguito) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196,, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, questa informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano i servizi INFN_Cloud.

INFN-Cloud

L'infrastruttura Cloud dell'INFN si basa su un core backbone che collega i grandi data center di CNAF e Bari, e su diversi siti federati che si collegano al backbone. I servizi sul backbone cloud INFN sono tipicamente riservati a compiti specifici (come la replica automatizzata dei dati multisito), mentre gli altri siti INFN che fanno parte dell'infrastruttura Cloud INFN possono eseguire in modo trasparente uno o più dei suoi servizi, a policy flessibili di orchestrazione. L'adesione di un sito all'infrastruttura Cloud dell'INFN è regolata dalle sue Regole di partecipazione e deve essere approvata dal consiglio di gestione del progetto Cloud dell'INFN. In caso di accordi specifici, l'infrastruttura Cloud dell'INFN può essere estesa in modo trasparente ad altri fornitori di Cloud pubblici o privati per aumentare la sua capacità o soluzioni.

Il Titolare del trattamento

Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN)
Via E. Fermi n. 40, Frascati (Roma)
email: presidenza@presid.infn.it
PEC: amm.ne.centrale@pec.infn.it

Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo email: dpo@infn.it

Il trattamento dei dati personali per l'uso dei servizi INFN Cloud

L'INFN rende disponibile una infrastruttura e una serie di servizi in modalità Cloud, chiamata INFN Cloud, **per scopi di ricerca scientifica o per scopi istituzionali dell'INFN e degli altri partecipanti alla federazione**. L'utilizzo di INFN Cloud è aperto a dipendenti e associati all'INFN, o a coloro che ne hanno accesso in virtù di un progetto, contratto o convenzione con l'INFN previa lettura, comprensione ed esplicita accettazione dei termini e condizioni indicati in questo documento e che sono stati esplicitamente autorizzati da l'INFN.

L'accesso ai servizi di INFN Cloud è soggetto a registrazione ed autenticazione, nonché all'accettazione dei Terms of Use e delle AUP¹.

I servizi offerti da INFN Cloud a cui si applica questa informativa sono:

- **Dashboard:** Web Portal per istanziare servizi sull'infrastruttura INFN Cloud
- **IAM:** INFN Cloud Identity and Access Management Service. È un servizio utilizzato per gestire le identità e le policy di autorizzazione relative agli utenti INFN Cloud.
- **Notebook aaS:** INFN Cloud on-demand service for interactive notebooks
- **Minio:** INFN Cloud Object Storage Service
- **Harbor:** INFN Cloud Trusted images registry
- **Orchestrator:** Questo servizio gestisce il deployment delle istanze degli utenti sulle risorse di INFN Cloud.

Per trattamento si intendono tutte le operazioni o complesso di operazioni riguardanti la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

INFN Cloud raccoglie informazioni per migliorare o sviluppare i servizi e per generare approfondimenti tecnici e per garantire supporto.

I dati trattati al fine dell'uso dei servizi descritti dell'Istituto sono dei tipi sotto specificati.

Tipi di dati trattati

Dati comunicati dall'utente

Sono tutti quei dati personali forniti dall'utente durante l'accesso ai servizi:

¹ <https://www.cloud.infn.it/policies-procedures/>

- le pagine visualizzate,
- impostazioni all'interno del servizio,
- il tipo di browser e l'indirizzo IP,
- sistema operativo, tipo di dispositivo e informazioni sulla versione,
- registri degli arresti anomali,
- Informazioni sull'ID e password;
- Nome e cognome
- Email

I trattamenti posti in essere per queste finalità sono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente. Specifiche informative possono essere pubblicate per l'erogazione di determinate attività. I dati richiesti sono quelli identificativi e finalizzati alla registrazione ed all'uso dei servizi erogati da INFN Cloud.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

È escluso il trattamento di dati sensibili o giudiziari che, se eventualmente forniti dall'utente, saranno cancellati.

Dati di monitoraggio

Nell'ambito delle attività di servizio svolte dal personale INFN incaricato di effettuare il monitoraggio e la gestione degli interventi di user support, o per effettuare le periodiche scansioni di sicurezza, potranno essere oggetto di trattamento i dati relativi ai log di accesso ai servizi (compresi i dati di accesso ssh).

Comunicazione e diffusione

I dati possono essere comunicati dal Titolare nello svolgimento delle proprie attività e per erogare i propri servizi, a:

- Pubbliche Amministrazioni;
- Fornitori di servizi tecnici, *hosting provider* e *cloud service provider*;
- Autorità Giudiziaria.

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e dalla legge e, comunque, con le modalità da queste consentite. I dati potranno venire a conoscenza del personale dell'Istituto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, soltanto per il conseguimento delle finalità indicate in questa informativa.

I destinatari sono nominati, se necessario, Responsabili del trattamento da parte del Titolare, cui può essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili. Questi ultimi, in base al contratto stipulato, sono tenuti a utilizzare i dati personali esclusivamente per le finalità indicate dal Titolare, a non conservarli oltre la durata indicata né a trasmetterli a terzi senza la sua esplicita autorizzazione.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e suggerimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono eventualmente comunicati ad altre aree all'interno dell'Istituto o ad altri soggetti pubblici o privati nel solo caso in cui ciò sia necessario per completare la richiesta. I dati non sono trasferiti a paesi extra UE.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti di dati personali connessi ai servizi INFN Cloud di cui sopra hanno luogo presso le strutture dell'INFN e sono curati solo da personale tecnico dell'ufficio incaricato del trattamento, oppure dai responsabili designati dal titolare che operano all'interno dell'Unione europea. I Dati Personali dell'Utente possono essere trasferiti in un Paese diverso da quello in cui si trova l'Utente. L'Utente può verificare se uno dei trasferimenti sopra descritti ha luogo esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali o richiedere informazioni al Titolare contattandolo ai recapiti di apertura.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati ad un ente che svolge servizi accessori alla erogazione dei servizi offerti da INFN Cloud.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici e in modo lecito, corretto, pertinente, limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento, per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e comunque in conformità ai principi indicati nell'art. 5 del Regolamento UE 2019/679 GDPR.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Durata del trattamento

L'INFN tratta i dati personali raccolti per il tempo necessario a consentire l'uso del servizio richiesto e comunque non oltre 12 mesi dal cessato utilizzo dello stesso.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento. L'apposita istanza deve essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato.

Gli interessati hanno anche il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://garanteprivacy.it>) quale autorità di controllo o di adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del Regolamento).

Aggiornamento

Questa informativa è soggetta ad aggiornamenti in ottemperanza alla normativa nazionale e comunitaria in materia. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate a questa informativa entro 15 giorni dalla pubblicazione, l'utente non potrà più utilizzare i servizi INFN Cloud.